

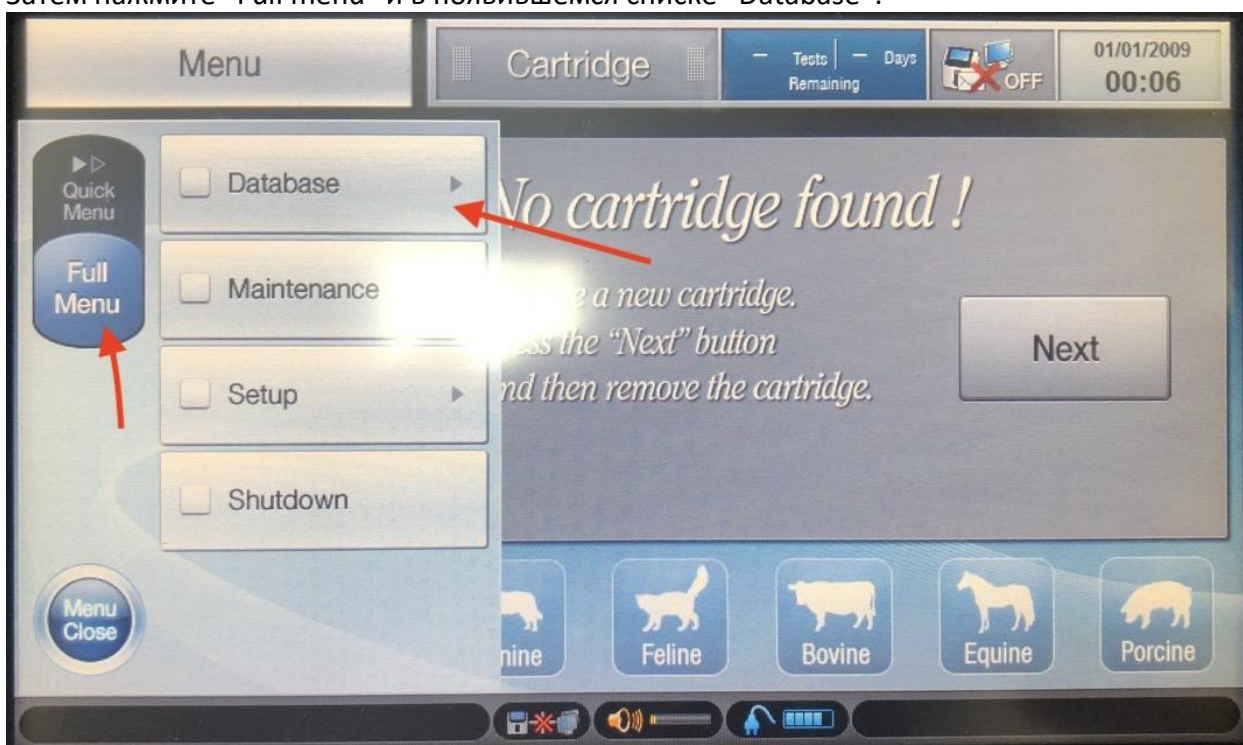
Порядок подачи рекламации на картридж iSmart.

Необходимо предоставить следующие данные:

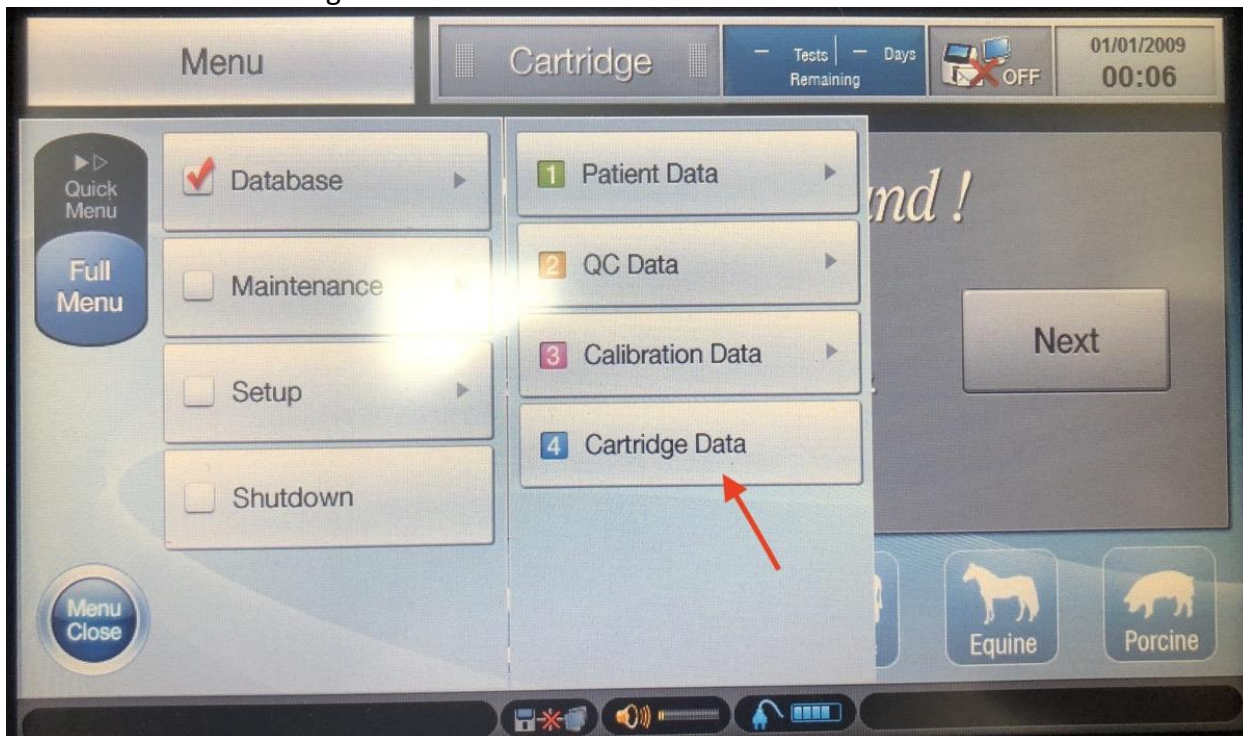
1. Наименование клиники
2. Описание неисправности
3. Дата обнаружения проблемы.
4. Серийный номер прибора.
5. Серийный номер картриджа.
6. Скопированный с прибора отчёт о работе картриджа. (Если картридж использовался).
 - Вставьте флеш накопитель в USB порт прибора.
 - Выберите меню:



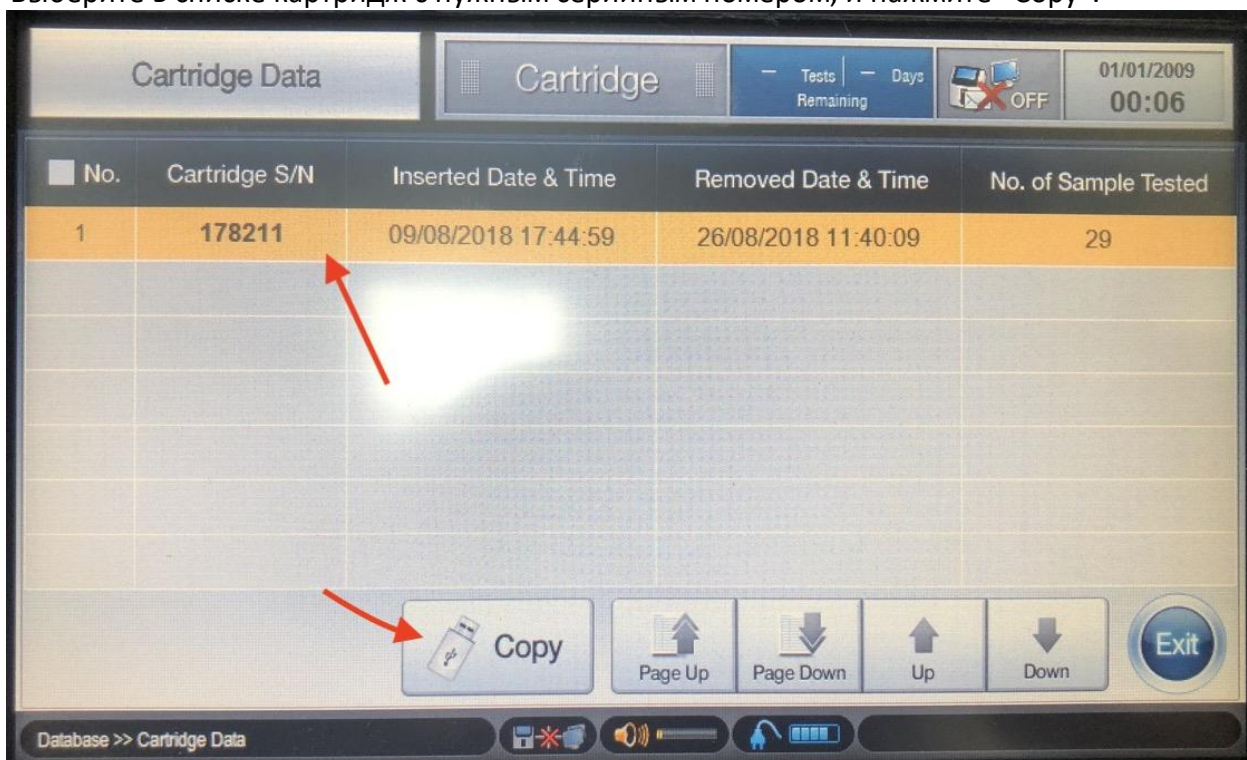
- Затем нажмите "Full menu" и в появившемся списке "Database":



- Затем нажмите “Cartridge data”:



- Выберите в списке картридж с нужным серийным номером, и нажмите “Copy”.



7. Фотографии картриджа, если есть внешние повреждения или утечка реагентов.

Данную информацию направить по электронной почте service@diakonvet.ru